

Naročniška številka:

## NAROČNIŠKA POGODBA

### PAKET INTERNET OPTIKA

(vezava za 24mesecev)



ki jo sklepata:

**Ponudnik:**

**freeNET internet d.o.o., Godovič 7, 5275 GODOVIČ**  
identifikacijska številka za DDV SI26361981, matična številka 3578607000,  
TRR: IBAN SI56 0510 0801 2839 591 odprt pri Abanka Vipa

in

**Naročnik:**

Ime in priimek:

Naslov stalnega bivališča:

Davčna številka:

Naslov priključka (če ni enak naslovu naročnika):

**Kontaktni podatki naročnika**

Kontaktna oseba:

Naslov:

Telefonska številka:

Elektronski naslov:

#### 1. člen

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za izbrani paket storitev **freeNET**. Z izbiro ene ali več storitev (na zadnji strani) naročnik potrjuje, da so mu znani splošni pogoji izbrane storitve in da sklepa naročniško razmerje s ponudnikom za to storitev.

#### 2. člen

Z izbranim paketom naročnik dobi skupen statični javni IP naslov za storitev paketov INTERNET. Po potrebi lahko naročnik na podlagi izpolnjenega obrazca pridobi svoj lasten javni IP naslov. Naročnik brez doplačila dobi do 5 elektronskih poštinih naslovov, ki si jih sam izbere po vklopu storitev **freeNET** na spletnih straneh [www.freenet.si](http://www.freenet.si).

#### 3. člen

Ponudnik bo obračunal storitev na začetku vsakega obračunskega obdobja z zapadlostjo v roku 15 dni.

Cene storitev so veljavne v času trajanja pogodbe oziroma do spremembe splošnega cenika storitev ponudnika. O spremembi cenika ponudnik obvesti naročnika na njegov elektronski naslov in z objavo na spletnih straneh [www.freenet.si](http://www.freenet.si). Sprememba se uveljavi po zaključku tekočega obračunskega obdobja za prihodnje obračunsko obdobje.

#### 4. člen

Naročnik se s podpisom te pogodbe obvezuje, da bo svoje podatke za dostop do storitev (uporabniško ime, geslo) za omrežje **freeNET** varoval in jih ne bo dajal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled.

Naročnik je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena s tem, ker je tretja oseba uporabila njegove podatke za dostop do storitev **freeNET**.

V primeru, da naročnik posumi, da si je tretja oseba brez njegove odobritve prisvojila podatke za dostop do storitev **freeNET**, je dolžan o tem nemudoma obvestiti ponudnika na elektronski naslov [info@freenet.si](mailto:info@freenet.si).

#### 5. člen

Naročnik prevzema vse obveznosti iz naslova nakupa, namestitve in vzdrževanja lastne opreme, ki je potrebna za delovanje storitev **freeNET**. Ponudnik bo pred sklenitvijo naročniške pogodbe naročniku svetoval pri izbiri opreme, ki je združljiva s storitvijo **freeNET** in seznanil naročnika z zahtevano konfiguracijo opreme. Ponudnik lahko proti plačilu poskrbi za nakup, namestitev in vzdrževanje naročnikove opreme kar je predmet posebne pogodbe.

Naročnik se na podlagi sklenjenega naročniškega razmerja obvezuje, da bo sproti in v roku poravnal vse obveznosti iz naslova izbranega paketa storitev in ostalih storitev, ki jih bo uporabljal v trajanju naročniškega razmerja.

V slučaju neporavnanih računov ali zamude plačila storitev bo ponudnik v roku 5 dni od obvestila poslanega na elektronski naslov naročnika, prekinil naročnikov dostop do storitev **freeNET**. Obnovitev dostopa se naročniku zaračuna skladno s cenikom ponudnika.

#### **6. člen**

Naročnik se strinja, da ponudnik ni odgovoren za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi podatkov, ki so bili posredovani preko storitve **freeNET** ter se zaveda, da ponudnik nima nobene možnosti ali obveznosti nadzorovati naravo ali vsebino podatkov naročnika ter jih varovati.

Ponudnik prav tako ne odgovarja za prekinitev delovanja storitve **freeNET**, ki bi bila posledica višje sile (električna prenapetost, neurje, strojelom in drugo) in ne prevzema kakršnekoli odgovornosti za morebiti nastalo škodo na opremi naročnika.

#### **7. člen**

Pogodba je napisana v 2 (dveh) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po 1 (en) izvod. Naročnik po podpisu vrne ponudniku oba izvoda.

Ponudnik preveri ustreznost vpisanih podatkov s strani naročnika in, če so izpolnjeni vsi pogoji za izvedbo priključka, podpiše oba izvoda pogodbe, enega vrne naročniku ter v roku treh delovnih dni obvesti naročnika o prvem možnem terminu za vklop storitve **freeNET**.

Naročniško razmerje med naročnikom in ponudnikom prične teči od dne vklopa storitve **freeNET**.

#### **8. člen**

V primeru, da izbrana storitev zaradi stanja sistema na lokaciji naročnika ni izvedljiva, si ponudnik pridrži pravico, da predlaga drug naročniški paket oziroma zavrne podpis pogodbe.

#### **9. člen**

Naročnik se strinja, da ponudnik ni odgovoren za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi podatkov, ki so bili posredovani preko storitve **freeNET** ter se zaveda, da ponudnik nima nobene možnosti ali obveznosti nadzorovati naravo ali vsebino podatkov naročnika ter jih varovati.

#### **10. člen**

Ponudnik ima pravico največ enkrat mesečno do vzdrževalnega okna za namen vzdrževalnih in razširitvenih del v sistemu ponudnika. Dan, ura in trajanje tovrstnih del bodo vnaprej objavljeni na spletni strani [www.freenet.si](http://www.freenet.si). V primeru izrednih del zaradi okvare v sistemu, si ponudnik pridrži pravico, da do zaključka del prekine izvajanje storitev. V kolikor je taka prekinitev daljša od 24 ur, se sorazmerni delež vrednosti storitve odšteje pri naslednjem obračunu.

#### **11. člen**

Naročniško razmerje lahko preneha takoj v kolikor naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti iz 5.člena te pogodbe.

Naročnik lahko prekine pogodbo tako, da pisno obvesti ponudnika pred načrtovano prekinitvijo naročniškega razmerja. Naročnik ni upravičen do vrnitve dela mesečne naročnine.

#### **12. člen**

Naročnik je seznanjen, da bo ob vezavi naročniškega razmerja z družbo freeNET po sklenjeni naročniški pogodbi za obdobje 24 mesecev, šteto od dneva sklenitve naročniške pogodbe prejel v najem sledečo telekomunikacijsko:

- Brezžični usmerjevalnik (modem)

Vsa dodatna oprema (brezžični usmerjevalniki, preklopniki, dodaten kabel, konektorji in opravljene ure) se naročniku zaračunajo po ceniku dodatnih storitev družbe freeNET.

Naročnik in družba freeNET se dogovorita za pogodbeno kazen v višini zneska štiristo (400) eurov v primeru, če naročnik prekine oz. odstopi od naročniške pogodbe pred potekom dogovorjenega časa vezave (24 mesecev).

Odstop od naročniške pogodbe se poda pisno in prične učinkovati v roku petih (5) delovnih dni od dne prejema pisnega odstopa. Če družbi freeNET z odstopom od pogodbe nastane škoda, ki je večja od pogodbene kazni, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine. Dogovorjena pogodbena kazen velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani družbe freeNET, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj), ipd.

V kolikor je ob izvrševanju naročniške pogodbe ugotovljeno, da družba freeNET zaradi fizičnih omejitev povezave, tehničnih ali komercialnih ovir naročniku ne more nuditi storitev osnovne paketne ponudbe po vsakokratnih pogojih uporabe posameznega osnovnega paketa (objavljeni na [www.freenet.si](http://www.freenet.si)), ima naročnik pravico, da se odloči za odstop od naročniške pogodbe s čimer avtomatsko preneha tudi ta naročniška pogodba.

Naročnik je dolžan o svoji odločitvi družbo freeNET obvestiti pisno v roku desetih (10) dni od dneva, ko izve za okoliščine iz predhodnega odstavka. Izjavo za odstop od naročniške pogodbe mora naročnik podati najkasneje v roku treh (3) mesecev od sklenitve te pogodbe. Če tega ne stori v navedenem roku, ostane naročniška pogodba v celoti v veljavi z novimi, spremenjenimi parametri.

Pogodbena kazen se naročniku ne zaračuna, če odpove naročniško pogodbo v roku in pod pogoji, ki so določeni v tem členu.

#### **13.člen**

Naročnik zagotavlja, da pogodbo sklepa le polnoletna oseba. Pri podjetju je potrebno napisati tudi matično in davčno številko, pogodbo pa podpiše odgovorna oseba v podjetju.

#### **14. člen**

Morebitne spore iz te pogodbe rešuje pristojno krajevno sodišče. Pogodba stopi v veljavo, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.

#### **15. člen**

Izjavljam, da sem seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja ponudnika in splošnimi pogoji izbranega paketa storitev freeNET, objavljenimi na spletnih straneh ponudnika in jih sprejemam kot sestavni del pogodbenega razmerja. Hkrati jamčim za resničnost in točnost podatkov, ki sem jih vpisal v to pogodbo.

Kraj: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Naročnik:**

**Ponudnik:**

Storitev	Hitrost k naročniku	Hitrost od naročnika	Cene za obračunsko obdobje - Izbira storitve (cene vključujejo DDV z tedaj veljavno zakonodajo)	
			1 mesec	
5 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	19,90 €	<input type="checkbox"/>
10 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	23,90 €	<input type="checkbox"/>
20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	28,90 €	<input type="checkbox"/>
40 Mbit/s	40 Mbit/s	20 Mbit/s	34,90 €	<input type="checkbox"/>
50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	40,90 €	<input type="checkbox"/>

Izbrano storitev izberete tako, da jo označite z znakom »X«

<b>Lasten IP naslov*</b>	<input type="checkbox"/>	DA	NE	Pridobitev z pomočjo izpolnjenega obrazca.
<b>Račun po pošti**</b>	<input type="checkbox"/>	DA	NE	Elektronski naslov:

\*Lasten IP naslov je namenjen uporabnikom, ki želijo svoje lokalno omrežje nadzorovati z lastnim požarnim zidom. Z pomočjo ustreznega usmerjevalnika (routerja) je možno vzpostaviti filtre ter NAT funkcije po lastni želji.

\*\*Storitev izdaje papirnatega računa, ki se naročniku izda in pošlje po pošti. V nasprotnem primeru je dostop do računov za plačilo storitev možen preko uporabniških strani, ki se nahajajo na naslovu <http://moj.freenet.si>.

**Vse cene so z vključenim davkom na dodano vrednost skladno s tedaj veljavno zakonodajo.**