

Naročniška številka:



**NAROČNIŠKA POGODBA**  
za nudenje storitev  
**freeNET DUO OPTIKA**



ki jo sklepajo:

**Ponudnika:**

**freeNET internet d.o.o., Godovič 7, 5275 GODOVIČ (v nadaljevanju: freeNET)**  
identifikacijska številka za DDV SI26361981, matična številka 3578607000,  
TRR: IBAN SI56 0510 0801 2839 591 odprt pri Abanka Vip

**T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64A, 1000 LJUBLJANA (v nadaljevanju: T-2)**  
identifikacijska številka za DDV SI70764492, matična številka 1954598000

in

**Naročnik:**

Ime in priimek:

Naslov stalnega bivališča:

Davčna številka:

Naslov priključka (če ni enak naslovu naročnika):

**Kontaktni podatki naročnika**

Kontaktna oseba:

Naslov:

Telefonska številka:

Elektronski naslov:

**1. člen**

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za storitve iz paketnih ponudb freeNET DUO OPTIKA. Z izbiro ene ali več storitev (na zadnji strani) naročnik potrjuje, da so mu znani splošni pogoji izbrane storitve in da sklepa tripartitno naročniško razmerje s ponudnikoma freeNET in T-2. Naročnik s podpisom pogodbe potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2 d.o.o. objavljenimi na njenih spletnih straneh in jih sprejema kot sestavni del pogodbenega razmerja. Naročnik s podpisom pogodbe zagotavlja, da je pridobil pisno soglasje lastnika stanovanja za izvedbo posegov za ureditev priključka, v primeru, ko sam ni lastnik stanovanja.

**2. člen**

Razmerja med freeNETom in T-2jem, zaradi katerih freeNET in T-2 sklepata to naročniško pogodbo, niso predmet te naročniške pogodbe in v razmerju do te naročniške pogodbe predstavljajo samostojna in neodvisna razmerja. Pogodbeni namen pogodbenih strank po tej naročniški pogodbi je, da T-2 zagotavlja naročniku storitve IP Televizije in IP Telefonije, ki je opredeljena v tej naročniški pogodbi.

**3. člen**

Račune za opravljene storitve freeNET DUO OPTIKA (storitve T-2 in storitve freeNET) in za opravljene dodatne storitve ponudnika T-2 izstavlja naročniku freeNET in jih je naročnik dolžan plačevati freeNETu v skladu z izstavljenimi računi. Podrobnejši pregled naročenih dodatnih storitev v okviru storitev IP Televizije je za naročnika dostopen preko spletnih straneh na naslovu <https://horizont.t-2.net>, tako za zasebne uporabnike kot poslovne uporabnike.

**4. člen**

Morebitne pritožbe, zahteve in ugovore glede izvajanja storitev po tej naročniški pogodbi, vključno glede računov, lahko naročnik vloži na naslov freeNETa v rokih in na način v skladu z splošnimi pogoji družbe freeNET za izvajanje storitev, freeNET in T-2 pa jih obravnavata v skladu s T-2jevimi splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

## 5. člen

Naročnik s sklenitvijo te naročniške pogodbe dovoljuje, da freeNET T-2ju, T-2 pa freeNETu posreduje vse podatke po tej naročniški pogodbi in da smeta freeNET in T-2 te podatke pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati: T-2 v skladu s splošnimi pogoji za opravljanje telekomunikacijskih storitev, freeNET pa v skladu z svojimi splošnimi pogoji uporabe storitev.

## 6. člen

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas in najmanj za obdobje 24 mesecev. Naročnik pri sklenitvi naročniške pogodbe v sklopu vezave v najem prejme:

- CPE terminalna oprema
- STB televizijski sprejemnik

Vsa dodatna oprema (preklopniki, dodaten kabel, konektorji in opravljene ure) se naročniku ob priklopu zaračunajo po ceniku dodatnih storitev družbe freeNET.

Naročnik in družba freeNET se dogovorita za pogodbeno kazen v višini zneska štiristo (400) eurov v primeru, če naročnik prekine oz. odstopi od naročniške pogodbe pred potekom dogovorjenega časa vezave (24 mesecev).

Odstop od naročniške pogodbe se poda pisno in prične učinkovati v roku petih delovnih dni od dne prejema pisnega odstopa. Če družbi freeNET z odstopom od pogodbe nastane škoda, ki je večja od pogodbene kazni, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine. Dogovorjena pogodbeno kazen velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani družbe freeNET, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj), ipd.

Naročnik je seznanjen, da mu lahko družba freeNET v primeru neporavnanih obveznosti začasno omeji dostop do nujenih storitev. Ponoven priklop je možen šele, ko so dolg ter stroški odklopa in ponovnega priklopa poravnani.

Naročnik, ki poda prekinitev naročniškega razmerja po preteku obdobja vezave (24 mesecev) je dolžan poravnati stroške zapiranja uporabniškega dostopa, ki ga družba freeNET naročniku zaračuna po svojem ceniku.

Prenehanje veljavnosti te naročniške pogodbe za opravljanje telekomunikacijskih storitev lahko uveljavi katerakoli od pogodbenih strank. Ne glede na ostala določila te naročniške pogodbe pa sme T-2 odstopiti od te naročniške pogodbe s pisnim obvestilom poslanim ostalima pogodbenima strankama, v posledici česar ta naročniška pogodba preneha veljati naslednji dan od dneva v katerem zadnja od ostalih pogodbenih strank prejme to obvestilo. Naročniška pogodba je sklenjena in velja, ko jo pogodbene stranke podpišejo. Podpisniki s podpisom te naročniške pogodbe v imenu in za račun posamezne pogodbene stranke tudi potrjujejo (izjavljajo), da so neomejeno pooblaščenici za podpis (sklenitev) in za prevzem vseh pravnih posledic tega podpisa (sklenitve) naročniške pogodbe. freeNET in T-2 si bosta prizadevala začeti opravljati storitve po tej naročniški pogodbi za naročnika v čim krajšem času po sklenitvi te naročniške pogodbe. Predmetna naročniška pogodba je sestavljena v treh izvodih, od katerih vsaka od pogodbenih strank prejme po en izvod. Vse spremembe naročniškega razmerja morajo biti izvedene v obliki aneksa k naročniški pogodbi, razen kadar gre za spremembe cenika ali teh splošnih pogojev.

## 7. člen

Pogoj za uporabo storitev freeNET DUO OPTIKA je ustrezna komunikacijska oprema, ki jo v skladu s pogodbo za uporabo storitev zagotovi družba freeNET in izvedljive tehnične možnosti za vzpostavitev predmetne storitve. Nameščena komunikacijska strojna oprema (CPE terminalna oprema (modem) in IPTV vmesnik), ki jo naročnik prejme v uporabo ob sklenitvi naročniškega razmerja, je last družbe freeNET pri katerem se naročnik zavezuje, da bo opremo po prenehanju naročniške pogodbe vrnil družbi nepoškodovano oziroma bo v primeru, da takšna vrnitev opreme ne bo možna, izvajalcu poplačal znesek opreme. Naročnik se prav tako zavezuje, da bo kril stroške zamenjave opreme, ki bi bila posledica nepravilnega ravnanja ali namerne fizične poškodbe opreme. Če naročnika zaradi tehničnih razlogov ni mogoče vključiti v sistem za uporabo digitalne telefonije in IP televizije, se družba obvezuje, da bo naročnika o tem obvestila v roku osmih (8) dni. V tem primeru se šteje, da naročniško razmerje na storitve digitalne telefonije ni bilo sklenjeno.

## 8. člen

Družba freeNET naročniku v sklopu storitev freeNET DUO OPTIKA zagotavlja tudi dodatne storitve, katerih spisek je objavljen na internih straneh družbe.

Ponudnika lahko enostransko dodajata, spreminjata ali ukinjata navedene dodatne storitve, o čemer bosta naročnika obvestila najmanj sedem (7) dni pred zamenjavo, in sicer preko spletnih strani [www.freenet.si](http://www.freenet.si).

## 9. člen

Naročnik lahko v skladu s predpisi svojo telefonsko številko prenese na družbo freeNET. Ravno tako lahko naročnik telefonsko številko družbe prenese na drugega operaterja, pri čemer mu družba prenos telefonske številke zaračuna skladno z veljavnim cenikom.

#### **10. člen**

Obveznosti in pravice družbe so:

- zagotavljati delovanje storitev 24 ur na dan, sedem dni v tednu, vse leto
- odpravljati motnje in napake v najkrajšem možnem času
- nuditi tehnično podporo uporabnikom
- zaračunavati mesečno naročnino in opravljeni promet ter ostale storitve po ceniku storitev družbe freeNET in T-2

#### **11. člen**

Družba izvaja storitev digitalne telefonije v skladu z veljavnim cenikom storitev družbe.

Naročnina se plačuje v enakih časovnih presledkih, praviloma od 1. do 31. v mesecu za pretekli mesec. Naročnina se obračuna v skladu s cenikom storitev družbe.

Obračunsko obdobje za klice traja od 1. do 31. v mesecu in se obračuna za pretekli mesec.

#### **12. člen**

Družba freeNET tekoče spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi storitev. Če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika ali če obstaja sum, da naročnik zapadlih obveznosti ne bo mogel poravnati, družba naročnika na to opozori in mu lahko začasno - do prejema plačila - prepreči nadaljnjo uporabo storitev. Prejeto plačilo se upošteva pri naslednjem izstavljenem računu.

#### **13. člen**

Opravljenе klice ter dodatne in dopolnilne storitve se zaračunava mesečno v naslednjem mesecu po uporabi storitev v skladu s cenikom storitev družbe. Za obračun klicev in storitev se uporabljajo podatki, pridobljeni iz obračunskega sistema družbe. Morebitna odstopanja od evidence prometa na podlagi internega tarifnega sistema naročnika od evidence družbe ne vplivajo na obračun.

#### **14. člen**

Naročnik ima v primeru, da se ne strinja s količino in vrsto storitev, ki so mu zaračunane, možnost, da v petnajstih (15) dneh po prejemu računa pošlje obrazložen pisni ugovor na sedež družbe.

Če naročnik ugovora ne vloži pravočasno, pravica do ugovora preneha.

#### **15. člen**

Morebitna naročnikova reklamacija ne zadrži plačila računov za storitve. Če naročnik v primeru upravičene reklamacije, ki je posledica nepravilnosti ali pomanjkljivosti na strani družbe, ni mogel uporabljati storitev neprekinjeno več kot štiriindvajset (24) ur v posameznem tekočem mesecu, se mu lahko sorazmerno zniža mesečni znesek plačila mesečne naročnine, pri čemer tako znižanje ne more preseči višine mesečnega plačila naročnine. Strošek opravljenih klicev se zaradi nezmožnosti uporabe storitev ne more znižati.

V primeru upravičene reklamacije in znižanja mesečnega plačila bo izvajalec naročniku povrnil znižanju ustrezen del zneska plačila za storitev, tako da bo priznani znesek naročniku priznal kot dobropis na njegovem dolžniškem računu, ki ga bo upošteval ob naslednjem obračunu storitev.

#### **16. člen**

Družba bo v skladu s predpisi o elektronskih komunikacijah podatke o naročnikih objavila v univerzalnem telefonskem imeniku, pri čemer bodo objavljeni zgolj naročniki, ki bodo ob podpisu naročniške pogodbe za storitev digitalne telefonije podali ustrezno soglasje za predmetno objavo.

S podpisom soglasja za objavo v telefonskem imeniku se naročnik strinja, da se njegovi podatki objavijo v vseh imenikih, kjer bo družba objavila telefonske številke.

Vse kasnejše spremembe glede objave v telefonskih imenikih je potrebno družbi sporočiti pisno.

#### **17. člen**

Naročnik je seznanjen, da mu bo družba ob podpisu naročniške pogodbe za storitev digitalne telefonije določila telefonsko številko iz nabora števil, ki ga je družbi v uporabo dodelilo podjetje T-2 d.o.o..

#### **18. člen**

Naročnik lahko pisno zahteva zamenjavo obstoječe telefonske številke iz nabora števil v upravljanju družbe. Storitve se obračuna po ceniku storitev družbe.

#### **19. člen**

V primeru prenehanja naročniškega razmerja za storitev telefonije iz kateregakoli razloga, se naročniku dodeljene številke sprostijo za uporabo drugim uporabnikom po preteku šestih (6) mesecev od prenehanja naročniškega razmerja.

V primeru, da se naročniško razmerje, ki je prenehalo iz kateregakoli razloga, ponovno vzpostavi v roku treh (3) mesecev od prenehanja, lahko naročnik pridobi isto telefonsko številko, kot jo je imel pred prenehanjem. Po preteku tega trimesečnega obdobja zahteva po isti telefonski številki ni več mogoča.

#### **20. člen**

Naročnik soglaša in jamči družbi, da ne bo uporabljal storitev digitalne telefonije z namenom zlorabe, prevare ali izvrševanja kakršnih koli drugih nezakonitih dejavnosti.

V primeru, da naročnik krši naročniško pogodbo in/ali splošne pogoje in/ali navodila in/ali predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave družbi ali naročnikom telefonskih storitev, oziroma v primeru, da gre za utemeljen sum zlorabe, sme družba brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev digitalne telefonije.

#### 21. člen

Terminalska oprema za klicanje (telefonski aparat) ni predmet naročniške pogodbe. Ponudnik naročniku omogoča možnost najema fiksne IP telefonskega aparata ali odkup opreme iz seznama, ki je navedena v začetku te naročniške pogodbe. Naročnik se obvezuje, da bo opremo, ki je v najemu v primeru prekinitve naročniške pogodbe vrnila ponudniku nepoškodovano. V primeru, da ponudnik ugotovi, da je oprema fizično poškodovana je naročnik dolžan opremo poplačati v znesku, ki je navedena v seznamu opreme za odprodajo.

Morebitno nedelovanje in popravila aparata se urejajo neposredno s ponudnikom storitev.

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da lahko nedelovanje ali neustrezno delovanje kateregakoli od naštetih elementov povzroči tudi motnje ali nedelovanje telefonske storitve.

Do motenj ali nedelovanja telefonskih storitev lahko pride tudi zaradi nadgrajevanja ali modifikacij opreme ali omrežja družbe, o čemer bo družba naročnike obveščala prek spletnih strani družbe in/ali na informacijskem kanalu družbe.

#### 22. člen

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da v primeru motenega delovanja/nedelovanja telefonskega priključka, priključka električnega omrežja in/ali komunikacijskega prehoda, uporaba telefonskih storitev ne bo možna. Izključena je tudi možnost klica na številke nujne pomoči (112, 113). Opravljanje klicev bo onemogočeno tudi v primeru izklopa katere od naštetih storitev zaradi nepravilnih obveznosti naročnika.

#### 23. člen

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom in se strinja, da zaradi tehnologije delovanja storitev digitalne telefonije družba ni odgovorna, da nekatere naprave, kot so domači varnostni sistemi, faks, modemi, nadzorni sistemi ipd., ne bodo delovale ali ne bodo delovale pravilno.

#### 24. člen

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da družba iz tehničnih razlogov ne more zagotoviti podpore varnosti pogovorov. Družba posebej poudarja, da spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh pogovorov kot zasebno. Izjema so primeri, ko odstop od zasebnosti izjemoma zahteva zakon. Družba bo tajnost vsebine govornih zvez in drugih storitev zagotavljala v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavnimi predpisi.

#### 25. člen

Družba naročnikom zagotavlja kakovost telefonskih storitev, kot to omogoča tehnična opremljenost. Družba ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica slabše kakovosti telefonskih storitev ali motenj v izvajanju telefonskih storitev. Ravno tako družba ne prevzema nikakršne odškodninske odgovornosti, povezane s storitvami digitalne telefonije po tej pogodbi.

#### 26. člen

Naročnik je upravičen uporabljati telefonske storitve digitalne telefonije izključno za lastne potrebe in se strinja, da je preprodaja ali podobno posredovanje telefonskih storitev tretjim osebam prepovedano. Hkrati je prepovedana uporaba neprekinjenega samodejnega klicanja, neprestanega ali zelo pogostega posredovanja klicev, telemarketinga in ostalih tovrstnih dejavnosti.

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da lahko družba v primerih iz prejšnjega odstavka, ob utemeljenem sumu zlorabe predmetnih storitev nemudoma in brez predhodnega obvestila naročniku prekine dobavo storitev digitalne telefonije.

#### **Izjava naročnika**

Izjavljam, da sem seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja ponudnikov freeNET in T-2 in splošnimi pogoji izbranega paketa storitev freeNET, objavljenimi na spletnih straneh ponudnika in jih sprejemam kot sestavni del pogodbenega razmerja.

Hkrati jamčim za resničnost in točnost podatkov, ki sem jih vpisal v to pogodbo.

V/Na \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_ podpis naročnika:

freeNET d.o.o.	T-2 d.o.o.
Kraj: Datum:	Kraj: Datum:

<b>DUO PAKETI NET + TV</b>	<b>Označite izbrane pakete</b>
<b>FreeNET DUO TV 20</b>	PAKET DUO TV 20 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 20 Mbps / 10 Mbps)	
1x IPTV priključek z vmesnikom visoke ločljivosti	HDTV <input type="checkbox"/>
<b>FreeNET DUO TV 30</b>	PAKET DUO TV 30 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 30 Mbps / 15 Mbps)	
1x IPTV priključek z vmesnikom visoke ločljivosti	HDTV <input type="checkbox"/>
<b>FreeNET DUO TV 50</b>	PAKET DUO TV 50 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 50 Mbps / 25 Mbps)	
1x IPTV priključek z vmesnikom visoke ločljivosti	HDTV <input type="checkbox"/>
<b>FreeNET DUO TV 100</b>	PAKET DUO TV 100 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 100 Mbps / 50 Mbps)	
1x IPTV priključek z vmesnikom visoke ločljivosti	HDTV <input type="checkbox"/>
<b>TELEVIZIJA (DODATNI VMESNIKI)</b>	
Število dodatnih TV vmesnikov visoke ločljivosti HD (HDTV)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
*Lasten IP <input type="checkbox"/>	**Račun po pošti <input type="checkbox"/>
Lasten IP naslov je namenjen uporabnikom, ki želijo svoje lokalno omrežje nadzorovati z lastnim požarnim zidom. Z pomočjo ustreznega usmerjevalnika (routerja) je možno vzpostaviti filtre ter NAT funkcije po lastni želji.	Storitev izdaje papirnatega računa, ki se naročniku izda in pošlje po pošti. V nasprotnem primeru je dostop do računov za plačilo storitev možen preko uporabniških strani, ki se nahajajo na naslovu <a href="http://moj.freenet.si">http://moj.freenet.si</a>

<b>DUO PAKETI NET + TEL</b>	<b>Označite izbrane pakete</b>
<b>FreeNET DUO TEL 5</b>	PAKET DUO TEL 5 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 5 Mbps / 5 Mbps)	
1x Telefonski priključek	
<b>FreeNET DUO TEL 10</b>	PAKET DUO TEL 10 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 10 Mbps / 10 Mbps)	
1x Telefonski priključek	
<b>FreeNET DUO TEL 20</b>	PAKET DUO TEL 20 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 20 Mbps / 20 Mbps)	
1x Telefonski priključek	
<b>FreeNET DUO TEL 40</b>	PAKET DUO TEL 40 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 40 Mbps / 20 Mbps)	
1x Telefonski priključek	
<b>FreeNET DUO TEL 50</b>	PAKET DUO TEL 50 <input type="checkbox"/>
Internet (hitrost 50 Mbps / 50 Mbps)	
1x Telefonski priključek	
<b>TELEFONIJA</b>	
Število dodatnih telefonskih priključkov	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Dodeljene telefonske številke (izpolni ponudnik)	059388 <input type="checkbox"/> 059388 <input type="checkbox"/> 059388 <input type="checkbox"/> 059388 <input type="checkbox"/> 059388 <input type="checkbox"/>
Želim prenesti obstoječo telefonsko številko od trenutnega ponudnika***	Tel. številka: <input type="checkbox"/> Tel. številka: <input type="checkbox"/>
Dodatna telefonska številka FAX	<input type="checkbox"/> DA NE
Najem IP telefonskega aparata – Fiksni telefon Yealink T20	<input type="checkbox"/> DA NE
Objava telefonske številke v telefonskem imeniku	<input type="checkbox"/> DA NE

*Lasten IP <input type="checkbox"/>	**Račun po pošti <input type="checkbox"/>
Lasten IP naslov je namenjen uporabnikom, ki želijo svoje lokalno omrežje nadzorovati z lastnim požarnim zidom. Z pomočjo ustreznega usmerjevalnika (routerja) je možno vzpostaviti filtre ter NAT funkcije po lastni želji.	Storitev izdaje papirnatega računa, ki se naročniku izda in pošlje po pošti. V nasprotnem primeru je dostop do računov za plačilo storitev možen preko uporabniških strani, ki se nahajajo na naslovu <a href="http://moj.freenet.si">http://moj.freenet.si</a>

**ID priključka (PIN):**  **GESLO:**

**Spletna televizija TV2GO:** <https://tv2go.t-2.net/>

Z pomočjo številke PIN je možno naročilo dodatnih programskih paketov preko IPTV sprejemnika. V kombinaciji z geslom pa vam je omogočen tudi dostop do spletne televizije TV2GO. Dostop do spletne televizije je omejen na tri naprave.

**PPPoE uporabniško ime:**  **GESLO:**